

12. Januar 2023

# Regelwerk und Bedienungsanleitung für die digitale Platzreservierung

## Allgemeines

Das nachfolgende Regelwerk ist für alle Mitglieder verbindlich. Es ist auch incl. der Bedienungsanleitung online verfügbar und am Clubhaus einsehbar.

1. Der Zugang zum Buchungssystem erfolgt von der Club-Website <https://www.schwarzgelb-heidelberg.de/> oder direkt über den Link: <https://ssl.forumedia.eu/schwarzgelb-heidelberg.net//>
2. Mit jedem internetfähigen Gerät können Reservierungen vorgenommen und die aktuelle Belegung eingesehen werden. Reservierungen können zusätzlich auch vor Ort am Clubhaus an einem Touchdisplay vorgenommen werden.
3. Online und auf einem Display am Clubhaus wird „real-time“ die aktuelle Belegung und Buchungssituation incl. der Namen der Spieler angezeigt.
4. Das System steht allen aktiven Mitgliedern des Vereins kostenlos zu Verfügung.
5. Es ist nicht erforderlich, die im System integrierte Guthabenfunktion zu nutzen oder ein Guthaben o.ä. aufzuladen.
6. Die Plätze BERK, 1-4 und 6-10 in der Schwindstraße können im Sommer grundsätzlich online von 8.00h bis 22.00h für freies Spielen gebucht werden.
7. Nach 18.00h stehen die Plätze vorzugsweise erwachsenen Mitgliedern zum Spiel miteinander oder mit Ihren Kindern zur Verfügung. Eine Reservierung/Buchung nach 18.00h muss mindestens 1 Erwachsenen oder 1 Jugendlichen ab 16 Jahre umfassen.
8. Zeiten, zu denen die Plätze durch Tennisschulen und Mannschaftstrainings, Schulkooperationen, aber auch durch Wettkämpfe und Turniere belegt sind, werden vom System als blockiert angezeigt und können nicht reserviert/gebucht werden.
9. Externe Interessenten oder Spieler, die nicht aktives Mitglied des Vereins sind, können grundsätzlich keine Plätze buchen.

10. Wer als aktives Mitglied ohne vorherige Reservierung spontan spielen möchte oder das Online-System persönlich gar nicht nutzen möchte, kann dies bei freien Plätzen während der Öffnungszeiten jederzeit tun.
11. Sofern Online-Reservierungen vorliegen, haben diese stets Vorrang und der Platz ist sofort zu räumen, wenn ein Mitglied mit angezeigter Online-Reservierung spielen möchte.
12. Besteht für den nachfolgenden Buchungsslot keine Reservierung oder kommt der reservierende Spieler nicht, kann nach Belieben länger gespielt werden (bzw. bis zum Eintreffen eines bzw. der nachfolgenden Spieler).
13. Die Online-Reservierungspflicht zum Erwerb des Anspruchs (Vorrangs) zum Spielen zur gewünschten Zeit auf dem reservierten Platz betrifft alle Mitglieder, d.h. auch Jugendliche und Kinder.
14. Es ist nur taggleiches Buchen/Reservieren möglich, Reservierungen für Folgetage sind nicht möglich.
15. Reservierungen und Stornierungen können bis 1 Minute vor Spielzeitbeginn erfolgen.
16. Spielslots betragen immer 60 Minuten, beginnend ausschließlich zur „vollen Stunde“, d.h. **10.00h**-11.00, **15.00h**-16.00h oder **18.00h**-19.00h.
17. Reservierungen von 90 Minuten Spielzeit sind nicht möglich.
18. Jedes Mitglied kann pro Tag nur eine Reservierung/Buchung durchführen.
19. Es muss immer der erste Spieler, der online reserviert hat, höchstpersönlich auf dem Platz stehen. Das gleiche gilt für den zweiten Spieler bzw. dessen Login.
20. Die Reservierung erfolgt für den reservierenden Spieler höchstpersönlich. Es ist nicht erlaubt, etwa über Logins von Familienmitgliedern mehrere Reservierungen durchzuführen, ohne dass diese Personen dann vor Ort zum Spielen erscheinen.
21. Der reservierende Spieler ist automatisch bestätigt. Der zweite Spieler muss sich unbedingt auch einloggen und vor Spielzeitbeginn der Buchung anschließen.
22. Schließt sich kein weiterer Spieler vor Beginn der Spielzeit online an, wird systemseitig von einer nicht stornierten „No-show“-Buchung oder analog einem Gastspieler (Nichtmitglied) ausgegangen. Um etwaige Vorratsbuchungen im Interesse aller spielwilligen Mitglieder zu vermeiden und vollständige statistische Auswertungen zu erlauben, wird dem Spieler, der die unvollständige Buchung durchgeführt hat, eine (Gastspieler)Gebühr i.H.v. EUR 10,- zeitnah in Rechnung gestellt.

23. Es sind alle getätigten Reservierungen, die nicht genutzt werden, zu früh wie möglich wieder zu stornieren bzw. zu löschen, um anderen Mitgliedern das Spielen zu ermöglichen.
24. Witterungsbedingte Verhinderung des Spielens führt nicht zu Verschiebungen der Reservierungen. Entsprechende Reservierungen verfallen ersatzlos.
25. Erfolgt ein Doppelspiel für 60 Minuten, müssen sich Spieler 3 und 4 nicht zusätzlich online in das System einbuchen.
26. Der Vorstand und der Platzwart sind witterungs- oder organisationsbedingt berechtigt, Plätze zu sperren oder im Ausnahmefall getätigte Reservierungen zu überschreiben. Die Betroffenen werden in einem solchen Ausnahmefall selbstverständlich benachrichtigt.
27. Alle Buchungen werden im Hintergrund aufgezeichnet und archiviert.

#### Gastspieler

28. Das Spielen mit Gästen (d.h. kein aktives Vereinsmitglied) ist nur im Zuge einer vorherigen Online-Reservierung gestattet. Spontanes Spielen mit einem Gast ist grundsätzlich nicht gestattet und wird sanktioniert.
29. Der reservierende Spieler kann bereits bei seiner Reservierung bestätigen, dass er mit einem Gast (altersunabhängig) spielen wird. Dafür werden zeitnah EUR 10,- berechnet (maximal 3 Gastspiele pro Jahr und Mitglied sind gestattet).
30. Der Name des Gastspielers (Vor- und Zuname) ist bei der Buchung zwingend in das Kommentarfeld einzugeben.
31. Der Vorstand kann die Regelung, Gastspieler für Gastspiele zuzulassen, in Abhängigkeit der Anlagenauslastung oder aufgrund eines behördlichen Erfordernisses (Führen einer Anwesenheitsliste zur Kontaktnachverfolgung) jederzeit und kurzfristig einschränken oder aussetzen.

#### Verstöße

32. Bei festgestellten Verstößen gegen diese Benutzungs- und Belegungsregeln sowie Nutzungsbedingungen behält sich der Vorstand Sanktionsmaßnahmen, etwa Sperren des Login-Accounts zur Buchung oder auch den Entzug der Spielerlaubnis vor.
33. Auch fortwährende Beitragsrückstände führen ohne weitere Information des Mitglieds zu Sanktionsmaßnahmen seitens des Vorstands.

# Bedienungsanleitung für die digitale Platzreservierung

Im Clubhaus vor den Umkleiden befinden sich 2 Displays. Das große Display zeigt die aktuelle Platzbelegung. Das kleine Touch-Display ermöglicht das Einloggen des 2. Spielers zum „sich an eine bestehende Reservierung anschließen“ oder auch zum eigenen Reservieren, sofern dies noch nicht (online z.B. vom Handy, Tablet, PC o.ä.) erfolgt ist.

## Anmeldung / Login:

Jedes aktive Mitglied hat automatisch einen Login-Zugang zum Reservierungs-/Buchungssystem, welcher sich aus der individuellen Mitgliedsnummer und dem Geburtsdatum zusammensetzt (die erforderlichen Daten liegen allen Mitgliedern mit der Aufnahmebestätigung vor oder wurden im Zuge der Stammdatenbereinigung durch die Mitgliederverwaltung schriftlich mitgeteilt):

LOGIN (sechstellig): 00xxxx

PASSWORT (achtstellig) xxxxxxxx

Beispiel: Falls die Mitgliedsnummer 8721 lautet und das Geburtsdatum der 07. Oktober 2001 ist, ergibt dies folgende Kombination (die „Nullen“ sind zwingend einzugeben):

- LOGIN (sechstellig): 008721
- PASSWORT (achtstellig) 07102001

## Buchungsbestätigung

Nach erfolgreicher Buchung erhält der Spieler eine Buchungsbestätigung per Email. Da nicht alle Mitglieder ein Email-account haben oder dieses nicht dem Mitgliederservice mitgeteilt haben, kann u.U. auch keine automatische Emailbestätigung erfolgen.

Mitglieder ohne bereits hinterlegte Emailadresse sind aufgefordert, eine aktuelle Email-Adresse der Mitgliederverwaltung mitzuteilen. Dies erlaubt auch die Zusendung unseres regelmäßigen „TieBreaking“-Newsletters.

➔ Fragen zum Login etc. bitte ausschließlich per email senden an  
**„mitgliederservice@schwarzgelb-heidelberg.de“**

Der Vorstand